



DIGITAL SERVICES

DIGITAL SERVICES **ZU IHREM PRODUKT**

Per QR-Code vor Ort direkt auf Ihr Smartphone

up
to date

PER QR-CODE VOR ORT DIREKT AUF IHR SMARTPHONE

Sie wollen Ihre Anlage samt Antriebs-technik in Betrieb nehmen? Oder Sie haben eine Störung und brauchen schnellen Zugang zu Informationen? Kunden, die unseren Online Support nutzen, wissen, dass sie alles, was sie zu ihrem Produkt benötigen, dort schnell finden und abrufen können.

Mit unserem neuen Produktlabel sparen Sie zukünftig noch mehr Zeit: Für superschnellen mobilen Zugriff auf die Digital Services unseres Online Supports sorgt ein produktspezifisches Etikett mit QR-Code. Diesen können Sie direkt am Einsatzort vom Label auf Ihrem Produkt abscannen. Dieses wird dabei eindeutig identifiziert und per Knopfdruck steht Ihnen umgehend alles Wichtige zur Verfügung.

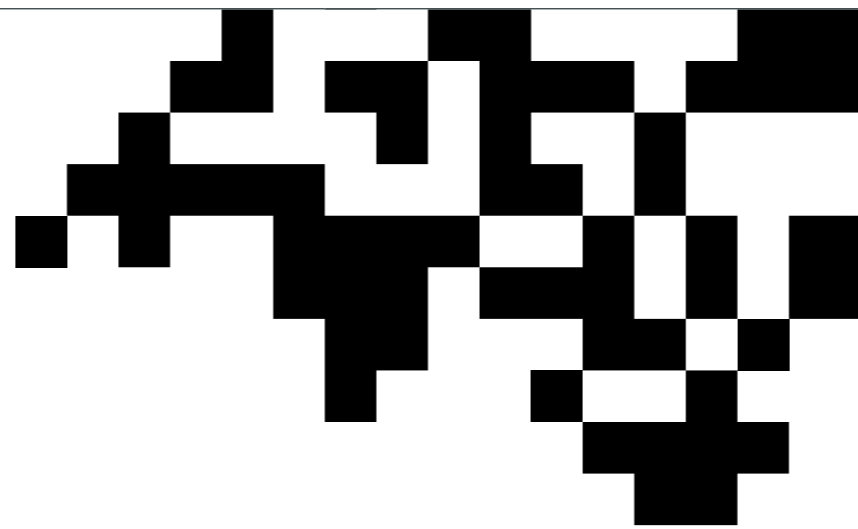
Das bisherige Abschreiben oder Fehler beim Abtippen der 18-stelligen Seriennummer vom Typenschild entfallen ebenso wie das Ausdrucken von Informationsmaterial vom PC aus.

80%

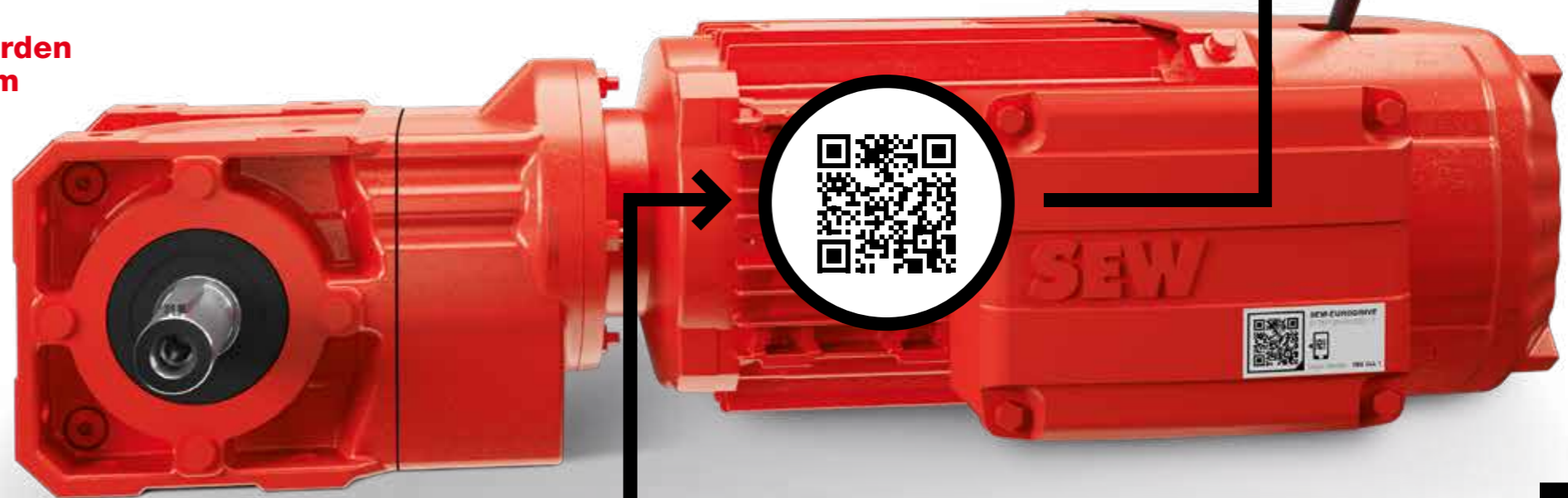
unserer Produkte werden bereits heute mit dem neuen Produktlabel ausgeliefert.

Denn in diesem QR-Code ist die Seriennummer bereits enthalten. Einfacher, schneller und direkter geht es nicht. Schon über 80 Prozent unserer Produkte werden bereits heute mit dem neuen Produktlabel ausgeliefert – Tendenz steigend.

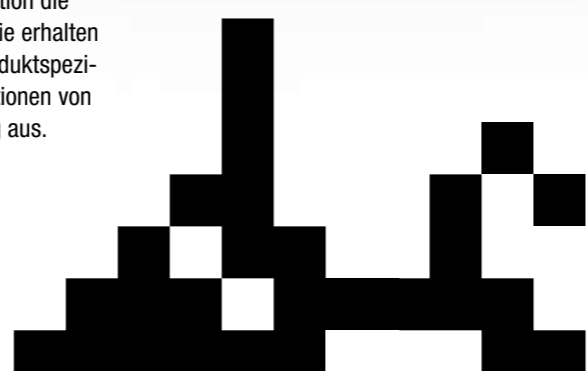
Übrigens, Sie können den QR-Code sowohl über die Standardfunktion Ihres Smartphones als auch über unsere SEW-App „Product ID plus“ einscannen. Wenn Sie die Standard-Lesefunktion Ihres mobilen Gerätes nutzen, öffnet sich für Sie das einfach bedienbare und übersichtliche Digital Services Cockpit von SEW-EURODRIVE. Rufen Sie dagegen den QR-Code über die SEW-App „Product ID plus“ auf, erkennt die Applikation die Seriennummer in der URL und Sie erhalten umgehenden Zugriff auf alle produktspezifischen Informationen und Funktionen von Ihrer gewohnten App-Umgebung aus.



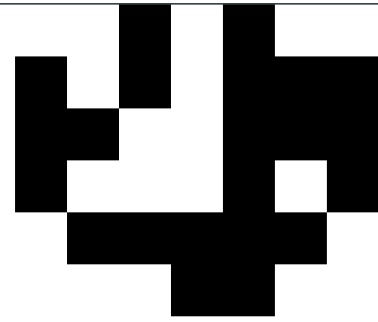
Einfacher, schneller und direkter geht es nicht.



**SEW Product ID plus App
im Apple App Store oder
Google Play Store
verfügbar.**



ALLE VORTEILE – EIN BLICK



MEHRWERT

Vorschaubild



Sofortiges Wiedererkennen des Produkts mit Bild, Produktbezeichnung, Typenschlüssel und Seriennummer

Produktdaten



Schneller Zugriff auf alle technischen Daten Ihres Produkts

Dokumentationen



Schneller Zugang zu produktspezifischen Dokumentationen und Handbüchern

Ersatzteile



Unterstützung bei der Ersatzteilauswahl durch Zugriff auf die Ersatzteilzeichnung und die Stückliste sowie Möglichkeit einer direkten Ersatzteilbestellung direkt aus Ihrem Mobilgerät – rund um die Uhr.

Störungsmanagement



Schnelle Hilfe bei Störungen dank der digitalen Fehleranalyse. Das aufwendige Suchen in Betriebsanleitungen entfällt. Möglichkeit einer direkten Serviceanfrage in der App.

Kontakt



Umgehende Verbindung zum 24h Service von SEW-EURODRIVE

➤ SIND SIE BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT?

Wir schon: Weitere Services haben wir für Sie bereits in Vorbereitung: Predictive Maintenance, Condition Monitoring und Inbetriebnahnehilfe – auch dies finden Sie bald in Ihrem Digital Services Cockpit.

➤ SIE HABEN FRAGEN ZU DEN DIGITAL SERVICES?

Telefon: +49 7251 75-3232
E-Mail: online-support@sew-eurodrive.de

**SEW
EURODRIVE**

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG
Ernst-Blickle-Str. 42
76646 Bruchsal
Tel. 07251 75-0
Fax 07251 75-1970
sew@sew-eurodrive.de

➔ www.sew-eurodrive.de

**up
to date**