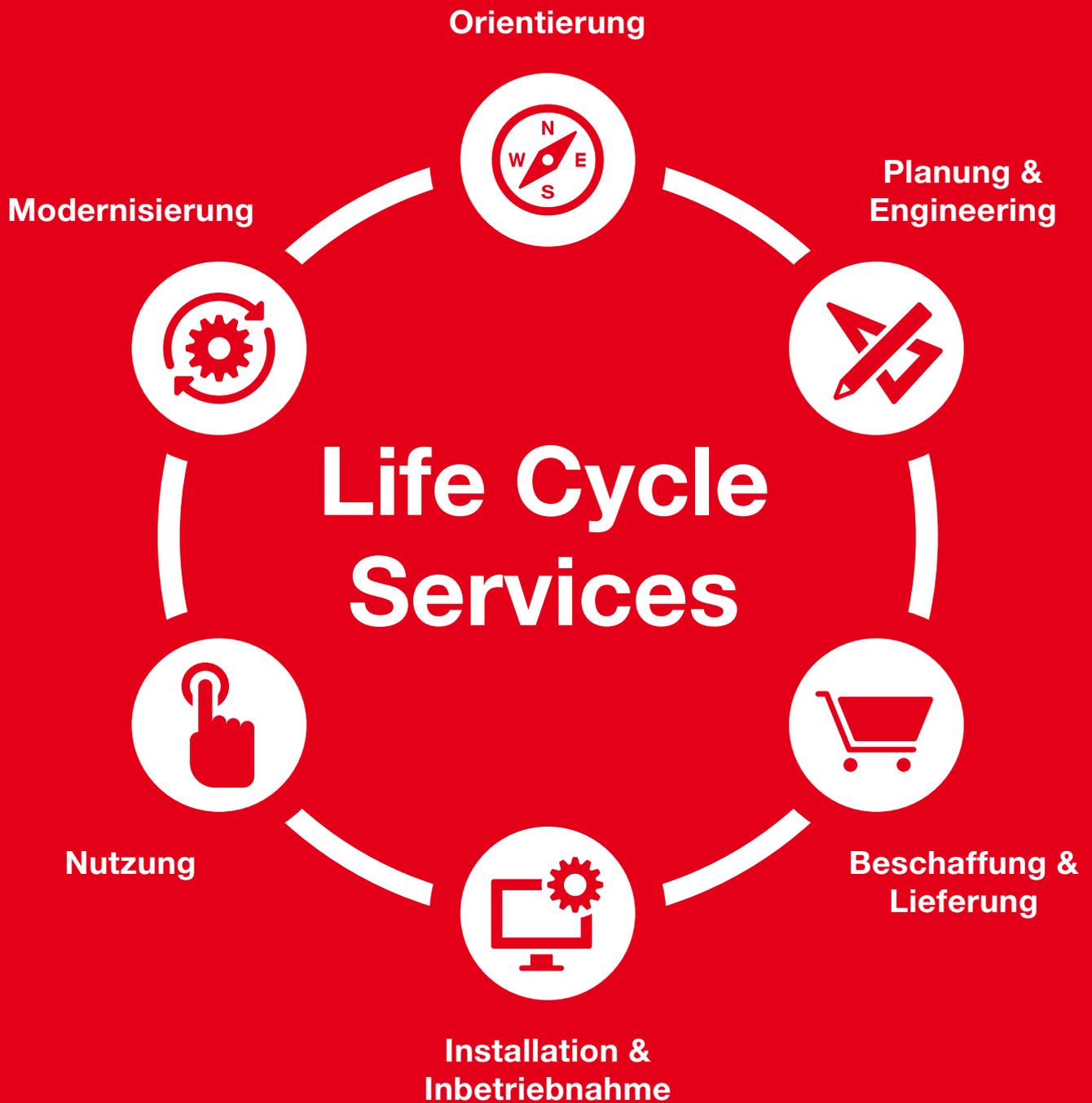




Life Cycle Services

**Gute Partner sind für Sie da,
auch wenn alles rund läuft.**





Orientierung



Planung & Engineering



Beschaffung & Lieferung

Service & Dienstleistungen

- Persönliche Beratung
 - Trends und Zukunftsthemen
 - Applikations- und Branchenwissen
 - Regularien und Vorschriften
 - Informationsaustausch auf Innovationsebene
- Konzepterstellung
- Variantenmanagement
- Projektierung und Auslegung
- Energieberatung
- Sicherheitstechnische Beratung
- Engineering
- Betriebs- und Wartungskonzepte
- Schulungen
- Elektronischer Datenaustausch (EDI)
- Lieferservice
- Elektronischer Lieferavis
- Barcode-Labels (DriveTag)
- Elektronischer Rechnungsversand

Hilfsmittel & Tools

- SEW-Homepage
- Informationsbroschüren
- Fachartikel & Newsletter
- Social-Media-Kanäle
- Messen & Kundenevents
- Antriebsauslegung
- Planungs- & Projektierungswerkzeug (Workbench)
- Energieeffizienz-Tools
- Produktkonfigurator
- Variantenmanagement
- Auswahlhilfen Sicherheitstechnik
- CDM®-Datenbank
- Warenkorb/Anfrage o. Bestellung anlegen
- Vorgangsübersicht
 - Vorlagen
 - Angebote
 - Bestellungen
 - Servicevorgänge



Installation & Inbetriebnahme



Nutzung



Modernisierung



- Installationsberatung
- Applikationsprogrammierung
- Inbetriebnahme

- Produktionsbegleitung
- Remote-Service
- Reparatur
- Inspektion & Wartung
- Ersatzteil-Service
- Hol- und Bring-Service
- Eilmontage
- Condition Monitoring
- 24h Service Hotline
- Energiemanagement

- Retrofit
- > **Orientierung**

- Inbetriebnahme Tools
 - MOVISAFE®
 - MOVIVISION®
 - MOVITOOLS®
MotionStudio
 - MOVISUITE®
 - LT Shell Software
- Bibliotheken und
Applikationsmodule

- Energieeffizienz-Tools
- Variantenmanagement
- Diagnosefunktion Scope
- Ersatzteil- oder Ersatzprodukt-
auswahl
- Störungsmanagement
- CDM®-Datenbank

- > **Orientierung**

Life Cycle Services

Service- und Dienstleistungen entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus.

Unter Life Cycle Services verstehen wir bei SEW-EURODRIVE Service- und Dienstleistungen sowie Hilfsmittel und Tools entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus. Angefangen bei der ersten Orientierung bis hin zur Nutzung und Modernisierung Ihrer Maschinen und Anlagen. An welchem Punkt auch immer Sie sich aktuell befinden: Wir möchten Sie unterstützen. Und zwar mit skalierbaren und maßgeschneiderten Lösungen aus einer Hand. Als guter Partner ist das für uns selbstverständlich – auch wenn alles rund läuft.

Gute Sache mit jeder Menge Vorteilen:

- **Alles aus einer Hand**
Sie erhalten Service, Dienstleistungen sowie Hilfsmittel & Tools, die eng verzahnt mit unserem Produktportfolio sind – aus einer Hand.
- **Ein Ansprechpartner**
Wir sind für Sie da und zeigen persönlichen Einsatz. Deutschlandweit.
- **Sicherheit**
Sie erhalten zuverlässige, schnelle Hilfe, die Sicherheit für Ihren Produktionsablauf garantiert.
- **Expertise und Beratung**
Sie können auf Kompetenz in Antriebs- und Automatisierungstechnik seit mehr als 87 Jahren und eine individuelle Beratung bauen.



Erfahren Sie mehr
über unsere Life Cycle Services

> www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services



Orientierung

Gute Partner zeigen Ihnen, was möglich ist.

Damit Sie den richtigen Weg einschlagen.

Wir sind von Anfang an beratend an Ihrer Seite. Wir finden gemeinsam den richtigen Weg und geben Ihnen Informationen an die Hand, die Ihre Entscheidungsfindung erleichtern. Und das, bevor Sie in neue Maschinen, Anlagen, Komponenten und Services investieren.

Optimale Services in dieser Phase:

Persönliche Beratung zu

- **Trends & Zukunftsthemen** – für Ihren Blick in die Zukunft. Wir sind am Puls der Zeit und beleuchten gemeinsam mit Ihnen Aktuelles und Kommandes im Bereich der Antriebs- und Automatisierungstechnik.
- **Regularien & Vorschriften** – damit Sie den Überblick über Normen und gesetzliche Vorgaben, z. B. aus den Bereichen Sicherheitstechnik, Explosionsschutz oder Energieeffizienz behalten.
- **Applikations- & Branchenwissen** – weil wir unsere Erfahrungen aus unterschiedlichsten Branchen und Applikationen aus aller Welt gern mit Ihnen teilen.
- **Wissenstransfer** – weil wir Ihnen als guter Partner gerne Informationen und Trends aus zahlreichen Verbänden wie dem Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau (VDMA) oder dem Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie (ZVEI) zur Verfügung stellen.
- **Informationsaustausch auf Innovationsebene** – Unsere Ingenieure aus dem Vertrieb und den Produktbereichen tauschen sich persönlich mit Ihnen über Ihre Anforderungen aus. Und bei Bedarf werden unsere Experten aus der Forschung und Entwicklung hinzugezogen.

Unterstützende Hilfsmittel & Tools:

- **Homepage www.sew-eurodrive.de**
- **Informationsbroschüren**
- **Fachartikel und Newsletter**
- **Social-Media-Kanäle:** SEW-EURODRIVE auf Facebook, YouTube, Instagram & Co.
- **Messen & Kundenevents:** Termine im Web



Gute Partner wissen, was gut zu Ihnen passt.

Damit Ihre Ideen in maßgeschneiderte Lösungen überführt werden.

Gemeinsam überführen wir Ihre Ideen, Anforderungen und Konzepte in maßgeschneiderte Antriebs- und Automatisierungslösungen. Das gelingt uns mit unseren Fachexperten – deutschlandweit, immer in Ihrer Nähe. Oder nutzen Sie einfach unsere unterstützenden Planungs- und Engineering-Tools bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus.

Planung & Engineering



Optimale Services in dieser Phase:

- **Konzepterstellung** – zur Ermittlung Ihres Bedarfs. Maßgeschneiderte Konzepte für Ihre Antriebs-, Automatisierungs- und Sicherheitstechnik, zum Beispiel über Pflichtenhefte zur Applikationsprogrammierung oder die Definition individueller Installations- und Antriebssicherheitskonzepte.
- **Projektierung & Auslegung** – zur Auswahl und Konfiguration Ihrer Antriebskomponenten. Projektierung komplexer Antriebssysteme mit Blick auf sicherheitstechnische und energetische Vorgaben; dazu alle technischen Informationen und CAD-Daten auf Knopfdruck.
- **Engineering** – für Modernisierungsmaßnahmen ebenso wie für die Planung von Neuanlagen oder die Umsetzung der MAXOLUTION®-Systemlösungen. Gute Partner begleiten Sie von der Schaltschrankplanung und Schaltplanerstellung, über mechanische Anpasskonstruktionen bei Modernisierungsmaßnahmen bis hin zu projektspezifischen Softwareanpassungen, Anlagensimulationen und einem kompletten Projekt-Management.
- **Betriebs- und Wartungskonzepte** – zur frühzeitigen Erarbeitung von individuellen Betriebs- und Wartungskonzepten für die Nutzungsphase. Der Grundstein für reduzierte bzw. optimierte Lager-, Betriebs- und Instandhaltungskosten sowie maximale Anlagenverfügbarkeit.
- **Schulungen** – bringen Sie praxisorientiert nach vorn. Unser antriebstechnisches Know-how stellen wir bereit über die DriveAcademy®, das Bildungsinstitut bei SEW-EURODRIVE.
- **Variantenmanagement** – zur Standardisierung und Reduktion von Produktvarianten und für ein vereinfachtes Stammdatenmanagement. Umfangreiche Beratung zu technischen Details und Filtermöglichkeiten in unserer zentralen Datenbank.

Unterstützende Hilfsmittel & Tools:

- **Antriebsauslegung**
- **Produktkonfigurator**
- **Energieeffizienztools**
- **Variantenmanagement**
- **Auswahlhilfe Sicherheitstechnik**
- **Planungs- und Projektierungswerkzeug (Workbench)**
- **CDM®-Datenbank**
- **Software-Assistent SISTEMA**





Beschaffung & Lieferung

Gute Partner setzen für Sie alles in Bewegung.

Damit Ihre Beschaffungsprozesse reibungslos ablaufen und Ihr logistischer Aufwand reduziert wird.

Auch im Beschaffungsprozess bieten wir Ihnen als guter Partner Vorteile: Steigerung der Geschwindigkeit und Qualität Ihrer Anfrage- und Bestellabwicklung sowie die Sicherstellung reibungsloser logistischer Prozesse.

Optimale Services in dieser Phase:

- **Elektronischer Datenaustausch (EDI)** – zur elektronischen Abwicklung Ihres kompletten Bestellmanagements wie bspw. Bestellung, elektronische Auftragsbestätigung, Lieferavis oder Rechnung. Wir beraten Sie über Plattformen wie MyOpenFactory, Basware, Seeburger AG oder Direktanbindung mit gängigen Formaten wie EDIFACT oder XML.
- **Lieferservice** – ganz nach Ihren Wünschen. Standard- oder Expressversand bis zur Direktlieferung auf die Baustelle per Personenkurier, selbst individuelle Verpackungswünsche berücksichtigen wir.
- **Elektronischer Lieferavis** – als Warenankündigungs-Service mit Sofortnachricht, sobald Ihre Lieferung unser Haus verlässt. Für optimierte Ressourcenplanung, exakte Steuerung der Produktionsplanung und zügige Warenvereinnahmung.
- **Barcode-Labels (DriveTag)** – unsere funktionalen Barcode-Labels auf Produkten oder Packstücken. Die darin von Ihnen definierten Daten wie SEW-Seriennummer, Ihre Material- oder Projektnummer sorgen für effiziente Produktidentifikation und Zuordnung. Sei es im Wareneingang, im Lager oder in nachgelagerten Prozessschritten.
- **Elektronischer Rechnungsversand** – für die schnelle Verfügbarkeit Ihrer Rechnungen per E-Mail, mit zusätzlicher XML-Rechnungsdatei oder per EDI. Optimiert Ihre Rechnungseingangsbearbeitung und Ihre administrativen Prozesse, schont die Umwelt.



Unterstützende Hilfsmittel & Tools:

- **Vorgangsübersicht**
- **Warenkorb/Anfrage oder Bestellung anlegen**

Gute Partner unterstützen Sie beim Start.

Damit Sie Ihre Maschine und Anlage termingerecht, kostengünstig und erfolgreich zum Laufen bringen.

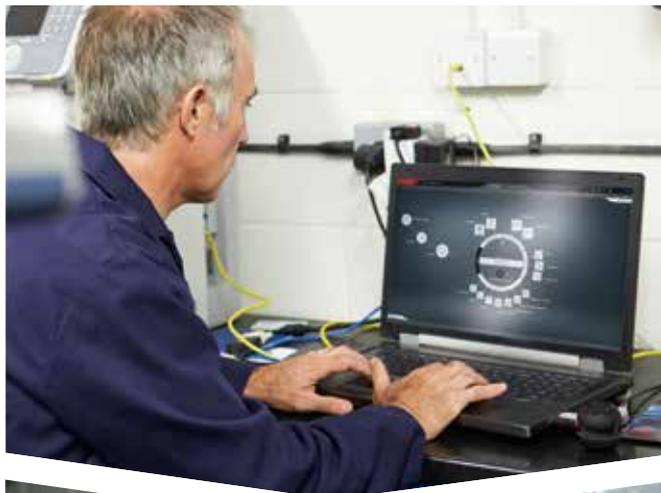
Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Anlagenfunktion durch geprüfte Installation der Antriebstechnik zu sichern, die Maschinen- und Anlagenprozesse durch maßgeschneiderte Programmierung zu optimieren, die Inbetriebnahmekosten zu senken und Folgeschäden zu vermeiden. Sparen Sie mit unseren Serviceexperten und den einfach zu bedienenden Tools Zeit, Geld und Nerven.

Installation & Inbetriebnahme



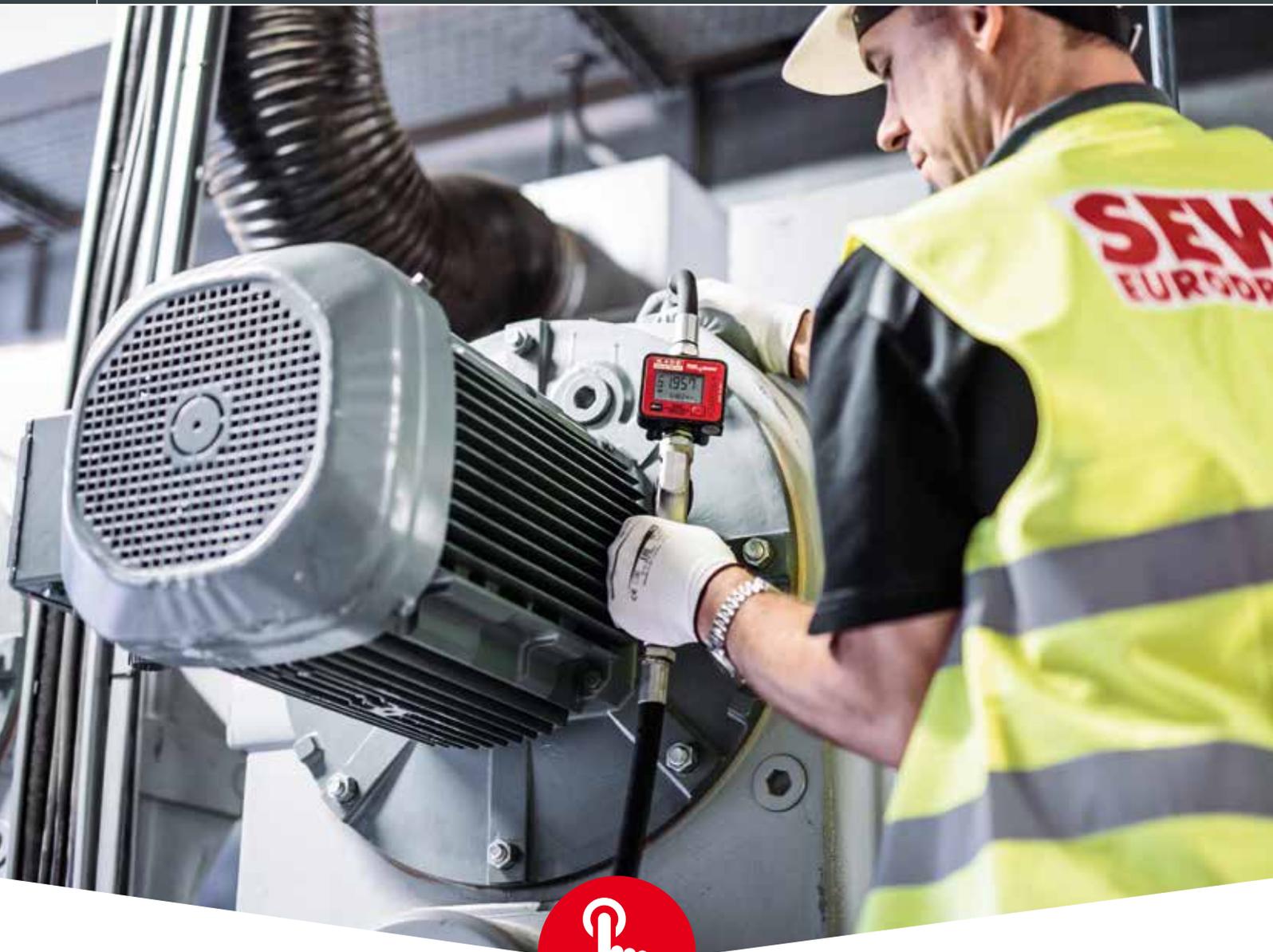
Optimale Services in dieser Phase:

- **Installationsberatung** – für die korrekte mechanische und elektrische Installation Ihrer Antriebstechnik. Mit unserer Projekterfahrung verkürzen Sie Installationszeiten und sichern die Anlagenfunktionalität. Wir übernehmen auch gerne die komplette Projektplanung für Sie, von der Begutachtung der mechanischen und elektrischen Installation bis zur kompletten Projektplanung bezogen auf die Antriebstechnik.
- **Applikationsprogrammierung** – für den optimalen Einsatz Ihrer Antriebstechnik. Mit maßgeschneiderter Antriebskomponenten-Software für Ihre Applikation nutzen Sie alle Vorteile und Funktionen optimal aus.
- **Inbetriebnahme** – für maximale Zuverlässigkeit und Effizienz. Wir nehmen Ihre komplette Antriebstechnik in Betrieb und stellen alle Parameter optimal ein, selbstverständlich unter Berücksichtigung aktueller sicherheitstechnischer Vorschriften. Gern mit Ihrem Schulterblick für den parallelen Austausch.



Unterstützende Hilfsmittel & Tools:

- **MOVITOOLS® MotionStudio**
- **MOVIVISION®**
- **MOVISUITE®**
- **LT Shell Software**
- **Bibliotheken und Applikationsmodule**



Nutzung

Gute Partner packen Tag für Tag mit an.

Damit Ihre Anlage zuverlässig und effizient läuft – dauerhaft.

Wir schauen ganz genau hin – und wissen, wie sich Kosten senken, Verfügbarkeit und Produktivität steigern lassen. Und zwar schnell, zuverlässig und dauerhaft. Denn wir wissen, dass die Nutzungsphase maßgeblich die Lebenszykluskosten Ihrer Maschinen und Ihrer Anlagen beeinflusst.

Optimale Services in dieser Phase:

- **Produktionsbegleitung** – von unseren Experten, in Ihrer Produktionsanlaufphase zur frühzeitigen Problemerkennung. Wir beaufsichtigen die Antriebstechnik in der Anlaufphase, bei Bedarf schulen wir Ihr Fachpersonal oder geben Hilfestellung bei der Prozessoptimierung.
- **Remote-Service** – per Fernzugriff zur weltweiten Diagnose des Ist-Zustands Ihrer Antriebstechnik und entsprechender Fehlerauswertung. Sie benötigen: einen Rechner vor Ort mit Internetverbindung.
- **Reparatur** – falls es doch mal nötig wird, auch bei Produkten anderer Hersteller. Not-Reparatur, Funktionsreparatur sowie Neuwertreparatur mit 24 Monaten Mängelhaftung auf den Gesamtantrieb. Und wenn es schnell gehen muss: Ordern Sie einen Eilauftrag oder unseren Vor-Ort-Service.
- **Inspektion & Wartung** – zur Erhöhung Ihrer Betriebssicherheit und Anlagenverfügbarkeit. Z. B. mit Endoskopie zur Getriebediagnose oder Ölanalyse zur Analyse des Getriebemotoröls. Zur Überprüfung Ihrer kompletten Antriebstechnik mit 12 Monate SEW-Funktionsgarantie fragen Sie nach dem SEW-Kurzcheck!
- **Ersatzteil-Service** – in 95 Prozent aller Fälle noch am gleichen Tag auf dem Weg zu Ihnen. Wir gewährleisten sofortige Verfügbarkeit und Bereitstellung von originalen SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen. Auch über das Kundenportal Online Support abwickelbar.
- **Hol- und Bring-Service** – garantiert die schnelle Abholung und Zustellung Ihrer Antriebstechnik. Außerdem unterstützen unsere Service-Experten beim Aus- und Einbau der Antriebskomponenten. Wir können auch die gesamte Transportlogistik übernehmen – fragen Sie nach der Pick-Up Box!
- **Eilmontage** – bei dringendem Ersatz- oder Neubedarf von Getriebemotoren oder Elektronikprodukten. Montage und Auslieferung in der Regel noch am gleichen Tag der Beauftragung, für mehr Prozesssicherheit und kürzere Stillstandzeiten.
- **Condition Monitoring** – auf Basis systematischer Zustandserfassung der Antriebs- und Automatisierungstechnik. Zur Minimierung Ihrer Produktionsausfälle; z. B. mit Bremsendiagnose oder Vibrationssensor. Sie erhalten komplette Konzepte – von der Erstberatung und Auslegung der optimalen Analyseverfahren bis zur Installation und Diagnose.
- **24h Service Hotline** – besetzt mit geschulten Technikern und Ingenieuren. Für technische Auskünfte, die Veranlassung von Eilaufträgen für Reparaturen, Eilmontagen und den Ersatzteilversand.
- **Energiemanagement** – zur Unterstützung bei der energetischen Optimierung Ihrer Maschinen und Anlagen. Reduzieren Sie Energiekosten und profitieren Sie vom Energiereport als Erfolgsnachweis für Ihr Energiemanagementsystem.

Unterstützende Hilfsmittel & Tools:

- **Energieeffizienz-Tools**
- **Variantenmanagement**
- **Störungsmanagement**
- **Ersatzteil- oder Ersatzprodukt-Auswahl**
- **Diagnosefunktion Scope**
- **CDM®-Datenbank**



Gute Partner gehen gemeinsam mit Ihnen den nächsten Schritt.

Damit Sie immer den neuesten Stand der Technik nutzen.

Mit jahrzehntelanger Erfahrung und Fachwissen unterstützen wir Sie bei der Anlagenmodernisierung. Dabei beachten wir nicht nur die Rahmenbedingungen wie gesetzliche oder normative Vorgaben, sondern auch die Anforderungen an Produktivität und Performance sowie Anlagen- und Teileverfügbarkeit. Damit Ihre Anlagenmodernisierung Ihnen nur maximale wirtschaftliche Vorteile bringt.

Modernisierung



Optimale Services in dieser Phase:

- **Retrofit** – bringt Ihre Anlage auf den neuesten Stand der Technik. Steigern Sie Ihre Produktivität und Energieeffizienz, senken Sie Ihre Instandhaltungskosten, profitieren Sie von langfristiger Teileverfügbarkeit. Alles aus einer Hand: Unser Retrofit-Service bietet persönliche Beratung und Engineering, modernste Antriebstechnik, Programmierung und Visualisierung sowie die komplette Installation und Inbetriebnahme.



Unterstützende Hilfsmittel & Tools:

Nutzen Sie unsere Tools und Hilfsmittel, die Ihnen entlang des gesamten Anlagenlebenszyklus zur Verfügung stehen. Eine Vielzahl davon sind online verfügbar und für Sie in unserem Online Support zusammengefasst.



**Vielfältige Möglichkeiten, ein Zugang:
Erleben Sie den Online Support.**

> www.os.sew-eurodrive.de



Immer in Ihrer Nähe!

Wir sind deutschlandweit in Ihrer Nähe. Mit Kompetenz und Erfahrung maximieren wir Ihre Anlagenverfügbarkeit.

800

Mitarbeiter

> 30

Serviceleistungen

33

Standorte



- Drive Technology Center (DTC)
- Drive Center (DC)
- ▲ Service Competence Center (SCC)
- Technisches Büro (TB)

Service Competence Center Mechanik/Mechatronik

Ernst-Blickle-Straße 1 · 76676 Graben-Neudorf
Tel. 07251 75-1710 · Fax 07251 75-1711
scc-mechanik@sew-eurodrive.de

Service Competence Center Elektronik

Christian-Pähr-Straße 14 · 76646 Bruchsal
Tel. 07251 75-1780 · Fax 07251 75-1769
scc-elektronik@sew-eurodrive.de

Service Competence Center Industriegetriebe

Christian-Pähr-Straße 10 · 76646 Bruchsal
Tel. 07251 75-3712 · Fax 07251 75-503712
scc-industriegetriebe@sew-eurodrive.de

Drive Technology Center Nord (DTC Nord)

Alte Ricklinger Straße 43 · 30823 Garbsen (bei Hannover)
Tel. 05137 8798-330 · Fax 05137 8798-555
dtc-nord@sew-eurodrive.de

Drive Technology Center Ost (DTC Ost)

Dänkritzer Weg 1 · 08393 Meerane (bei Zwickau)
Tel. 03764 7606-0 · Fax 03764 7606-30
dtc-ost@sew-eurodrive.de

Drive Technology Center Süd (DTC Süd)

Domagkstraße 5 · 85551 Kirchheim (bei München)
Tel. 089 909552-10 · Fax 089 909552-50
dtc-sued@sew-eurodrive.de

Drive Technology Center West (DTC West)

Siemensstraße 1 · 40764 Langenfeld (bei Düsseldorf)
Tel. 02173 8507-30 · Fax 02173 8507-55
dtc-west@sew-eurodrive.de

Drive Center Berlin (DC Berlin)

Alexander-Meißner-Str. 44 · 12526 Berlin
Tel. 030 6331131-30 · Fax 030 6331131-36
dc-berlin@sew-eurodrive.de

Drive Center Ludwigshafen (DC Ludwigshafen)

Edisonstraße 15 · 68623 Lampertheim
Tel. 07251 75-3759 · Fax 07251 75-503759
dc-ludwigshafen@sew-eurodrive.de

Drive Center Saarland (DC Saarland)

Gottlieb-Daimler-Straße 4 · 66773 Schwalbach (Saar)
Tel. 06831 48946-10 · Fax 06831 48946-13
dc-saarland@sew-eurodrive.de

Drive Center Ulm (DC Ulm)

Dieselstraße 18 · 89160 Dornstadt
Tel. 07348 9885-0 · Fax 07348 9885-90
dc-ulm@sew-eurodrive.de

Drive Center Würzburg (DC Würzburg)

Nürnberger Straße 118 · 97076 Würzburg-Lengfeld
Tel. 0931 27886-60 · Fax 0931 27886-66
dc-wuerzburg@sew-eurodrive.de