

Nutzung

Reparatur

Ihre Anliegen

- **Reparatur** zur Wiederherstellung der Funktion und Reduzierung der Anlagenstillstände – kostenoptimal, flexibel, herstellerunabhängig
- **Überholung** als vorbeugende Maßnahme für maximale Sicherheit und Verfügbarkeit
- **Umbau und Modifikation** für eine optimale Anpassung an veränderte Umwelteinflüsse und Anlagegegebenheiten

Unsere Leistungen

Neuwert-Reparatur

- 24 Monate Mängelhaftung auf den Gesamtantrieb
- Präventiver Austausch aller Lager und Dichtelemente
- Überprüfung aller elektrischen Komponenten mittels Stoßspannungsprüfgerät, ggf. Austausch
- Überprüfung der Elektronikbauteile gemäß Vorgabe der Fertigung, ggf. Austausch
- Wiederaufbereitung der Komponenten inklusive Neulackierung

Funktions-Reparatur

- 24 Monate Mängelhaftung auf die durchgeführte Dienstleistung inklusive ausgetauschter Teile
- Kein präventiver Austausch von Teilen
- Wiederherstellung der Funktion
- Austausch der defekten Teile gemäß Kundenangabe
- Funktionstest der elektrischen und elektronischen Bauteile

Not-Reparatur

- Ausschluss von Mängelhaftung
- Notdürftige Wiederherstellung der Funktion
- Defekte Teile werden überarbeitet und wiederverwendet
- Nur absolut notwendige Teile werden in Absprache mit dem Kunden getauscht

Ausprägungen

- **Eilauftrag:** Reparatur innerhalb von 1 – 3 Tagen, je nach Produkteigenschaft und Tageszeit sogar innerhalb eines Tages
- **Vorort-Service:** Funktionsreparatur direkt beim Kunden
- **Hol- und Bring-Service:** Abholung und Zustellung der Antriebskomponenten

Ihre Mehrwerte

- **Ein zentraler Ansprechpartner** für sämtliche Reparaturen (SEW-EURODRIVE-Antriebstechnik und Fremdfabrikate)
- **Qualitativ hochwertige Reparaturen**
 - Einsatz und Einbau von original SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen
 - 24 Monate Mängelhaftung im Rahmen der Neuwert- und Funktions-Reparatur
 - Endkontrolle nach den Vorgaben des Qualitätsmanagements für Neuantriebe
- **Kurze Stillstandzeiten**
 - Schnelle Reaktionszeiten durch breit aufgestelltes Kundenbetreuungs- und Service-Netzwerk
 - Hohe sowie kurzfristige Verfügbarkeit von original SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen
 - Kurze Reparaturzeiten durch unseren Reparatur-Service per Eilauftrag
- **Keine Reparaturen über dem Preis eines Neuproduktes**
 - Kostenvoranschläge auf Wunsch mit Angabe des Neuproduktpreises
- **Minimale Aufwände**
 - Keine Logistikaufwände und reduzierte administrative Aufwände durch Vor-Ort-Reparatur und Hol- und Bring-Service
 - Reparaturen bequem über das Kundenportal Online Support anfragen



Diese Zahlen sprechen für uns

Wir reparieren ganz in Ihrer Nähe und ermöglichen darüber hinaus qualitativ hochwertige Reparaturen und kurze Reparaturzeiten deutschlandweit.

4

Drive Technology
Center (DTC)

5

Drive Center (DC)

3

Service Compe-
tence Center (SCC)

140

Monteure

2000

Eilaufträge pro Jahr

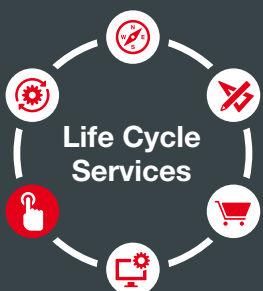
> Das könnte Sie auch interessieren

Unterstützende Hilfsmittel & Tools

- CDM®-Datenbank
- Online Support / Störungsmanagement

Ergänzende Services & Dienstleistungen

- Wartungs- und Betriebskonzepte
- Hol- und Bring-Service
- Inspektion & Wartung
- 24h Service Hotline
- Eilmontage



Die Reparatur ist Teil unseres Serviceangebots entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus.

> www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services

SEW EURODRIVE

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG
Ernst-Blickle-Str. 42
76646 Bruchsal
Telefon 07251 75-0
Fax 07251 75-1970
sew@sew-eurodrive.de

→ www.sew-eurodrive.de