

# Service Competence Center



**SCC** Mechanik/Mechatronik  
Graben-Neudorf



**SCC** Elektronik  
Bruchsal



**SCC** Industriegetriebe  
Bruchsal

## Die Service Competence Center stellen sich vor

Wenn Sie sich für die innovativen und vielseitigen Antriebstechnikkomponenten von SEW-EURODRIVE entscheiden, haben Sie auch Anspruch auf erstklassigen Service. Unsere Serviceleistungen stellen den hohen Nutzen unserer Produkte in allen Phasen des Produktlebenszyklus, von der Inbetriebnahme über die Nutzung bis hin zur Modernisierung, sicher. Service verstehen wir als ein ganzheitliches Angebot, anwendungsgerecht und in direkter Partnerschaft mit unseren Kunden.

Wir wollen, dass Sie begeistert sind! Geht nicht, auch für solche anderer Hersteller. Egal wann und wo Sie unsere Hilfe benötigen, unsere Service-Spezialisten sind immer für Sie da.



Die 24h Service Hotline (0800 SEWHELP / 0800 7394357) steht Ihnen in der Nacht, am Wochenende und an Feiertagen sowohl mit Rat als auch mit Tat zur Verfügung.

## Leitung der Service Competence Center

### Service Leitung

Bernd Rüdinger



Tel. 07251 75-1750  
Mobil 0172 7234345  
E-Mail bernd.ruedinger@sew-eurodrive.de

### Service Elektronik

Martin Meergraf



Tel. 07251 75-5764  
Mobil 0172 1016676  
E-Mail martin.meergraf@sew-eurodrive.de

### Service Industriegetriebe

Harald Brosig



Tel. 07251 75-1708  
Mobil 0172 7344904  
E-Mail harald.brosig@sew-eurodrive.de

### Service Elektromechanik

Bernd Rüdinger (kom.)



Tel. 07251 75-1750  
Mobil 0172 7234345  
E-Mail bernd.ruedinger@sew-eurodrive.de

Unsere Service Competence Center (SCC) sind ausgerichtet nach den Produktkategorien: Elektromechanik, Elektronik und Industriegetriebe. Speziell ausgebildete Service-Spezialisten kümmern sich dort um Ihre

Anliegen, umfassend und schnell. Auch wenn Sie produktübergreifend Unterstützung benötigen, sind Sie bei unseren Service Competence Centern genau richtig.



## Service Competence Center Mechanik/Mechatronik

Wenn Sie servicespezifische Anliegen zu Getriebemotoren, Getrieben, Motoren sowie Mechatronik haben, sind Sie hier richtig! Das Service Competence Center befindet sich direkt auf dem Gelände unseres Fertigungs- und Logistikwerks am Standort Graben-Neudorf.

Egal ob Flach-, Kegelarad-, Schneckenrad-, Stirnradgetriebe, MOVIGEAR® oder Fremdfabrikate, hier bekommen Sie Ihre Lösung, von der Beratung über die Reparatur bis zum Retrofit. Allein beim Thema Reparatur können Sie aus den folgenden Alternativen wählen: Neuwert-, Funktions- und Notreparatur, stets individuell auf Ihren Bedarf ausgerichtet.

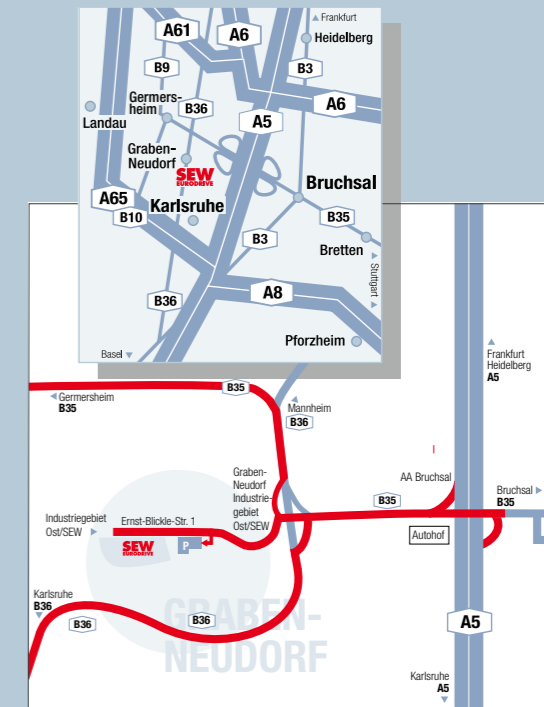
Das Service Competence Center verfügt über einen eigenen Werkstattbereich für Reparaturen und Eilmontagen sowie ein eigenes Teilelager, so dass die Teileverfüg-

barkeit für aktuelle und auch für nicht mehr aktive Baureihen zu jeder Zeit sichergestellt ist. Zur Nutzung dieser Leistungen steht auch die 24h Service Hotline zur Verfügung.



Adresse / Kontakt / Anfahrt:

**Service Competence Center Mechanik/Mechatronik**  
SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG  
Ernst-Blickle-Straße 1  
76676 Graben-Neudorf  
Tel. 07251 75-1710  
Fax 07251 75-1711  
scc-mechanik@sew-eurodrive.de



## Service Competence Center Elektronik

Ihr Anliegen betrifft Antriebselektronik, Steuerungstechnik oder Peripherie-Komponenten, wie z. B. Schaltschränke? Egal, ob es sich dabei um aktuelle oder nicht mehr lieferbare Komponenten handelt, Sie sind bei den Service-Spezialisten des SCC Elektronik bestens aufgehoben.

Damit wir Sie jederzeit perfekt bedienen können, haben wir dieses Service Competence Center in das Fertigungswerk Elektronik am Standort Bruchsal integriert. Über unsere Servicetechniker haben Sie so direkten Zugriff auf das umfassende Know-how von Entwicklung, Fertigung und Qualitätsmanagement.

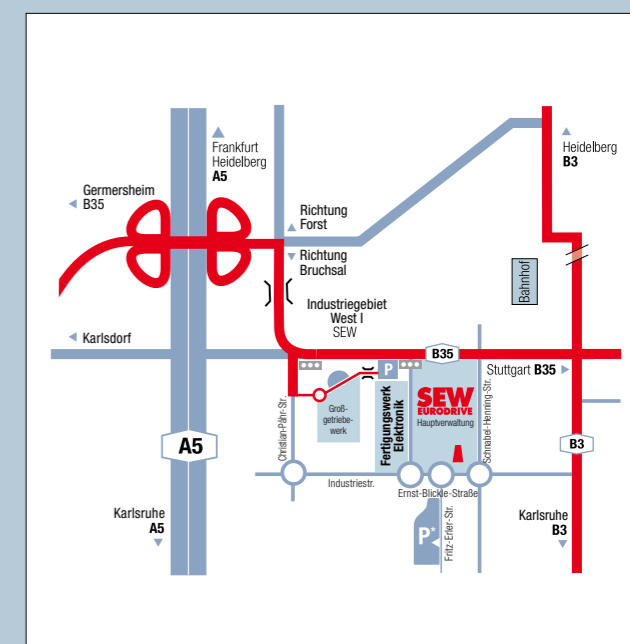


Das Angenehme für Sie, Sie bekommen alle erforderlichen Lösungen aus einer Hand: egal ob Inbetriebnahmeunterstützung, Ersatzteillieferung, Reparatur oder Applika-

tionsprogrammierung bis zum Komponentenaustausch, Schaltschrank-Engineering oder auch Anlagenmodernisierung.

Adresse / Kontakt / Anfahrt:

**Service Competence Center Elektronik**  
SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG  
Christian-Pähr-Straße 14  
76646 Bruchsal  
Tel. 07251 75-1780  
Fax 07251 75-1769  
scc-elektronik@sew-eurodrive.de



## Service Competence Center Industriegetriebe

Große Abmessungen und hohe Drehmomente, das ist die Welt der Industriegetriebe. Auch für diese Produktkategorie bieten wir Ihnen ein eigenes Service Competence Center. Wir haben es im Großtriebwerk von SEW-EURODRIVE am Standort in Bruchsal angesiedelt, das verspricht kurze Wege für die Bearbeitung Ihres Anliegens.

Wir sind bestens vorbereitet auf die umfangreichen Serviceanforderungen bei Industriegetrieben. Eine Leistung von vielen, die wir hier bieten, ist die Zustandsüberprüfung mittels Endoskopie. Ohne die kosten- und zeitintensive Demontage können wir rasch ermitteln, in welchem Zustand sich z. B. Verzahnenteile oder Wälzlager befinden.



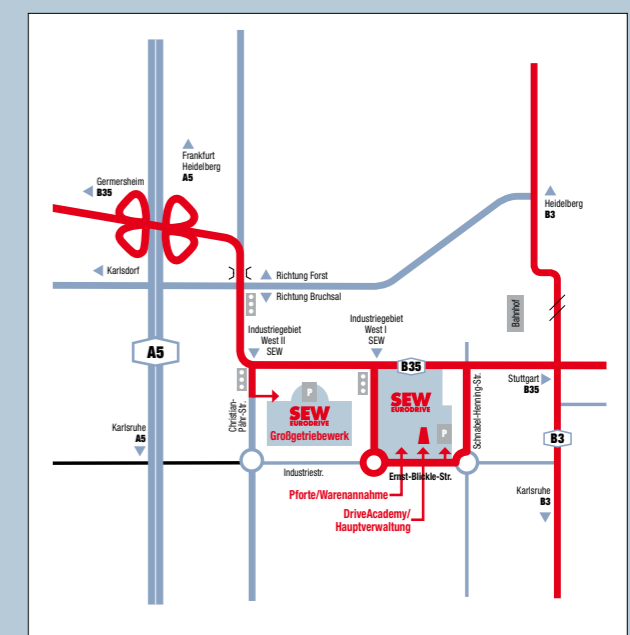
Unsere Service-Spezialisten verfügen über langjährige Erfahrung sowohl für SEW-Produkte als auch Industriegetriebe anderer Hersteller. Die unmittelbare Nähe

zum Großtriebwerk ist der Garant für die schnelle Bereitstellung von Lagerteilen, Anfertigung von Sonderteilen bis zur Erstellung von Replacement- und Drop-in-Units.

Adresse / Kontakt / Anfahrt:

### Service Competence Center Industriegetriebe

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG  
Christian-Pähr-Straße 10  
76646 Bruchsal  
Tel. 07251 75-3712  
Fax 07251 75-503712  
[scc-industriegetriebe@sew-eurodrive.de](mailto:scc-industriegetriebe@sew-eurodrive.de)



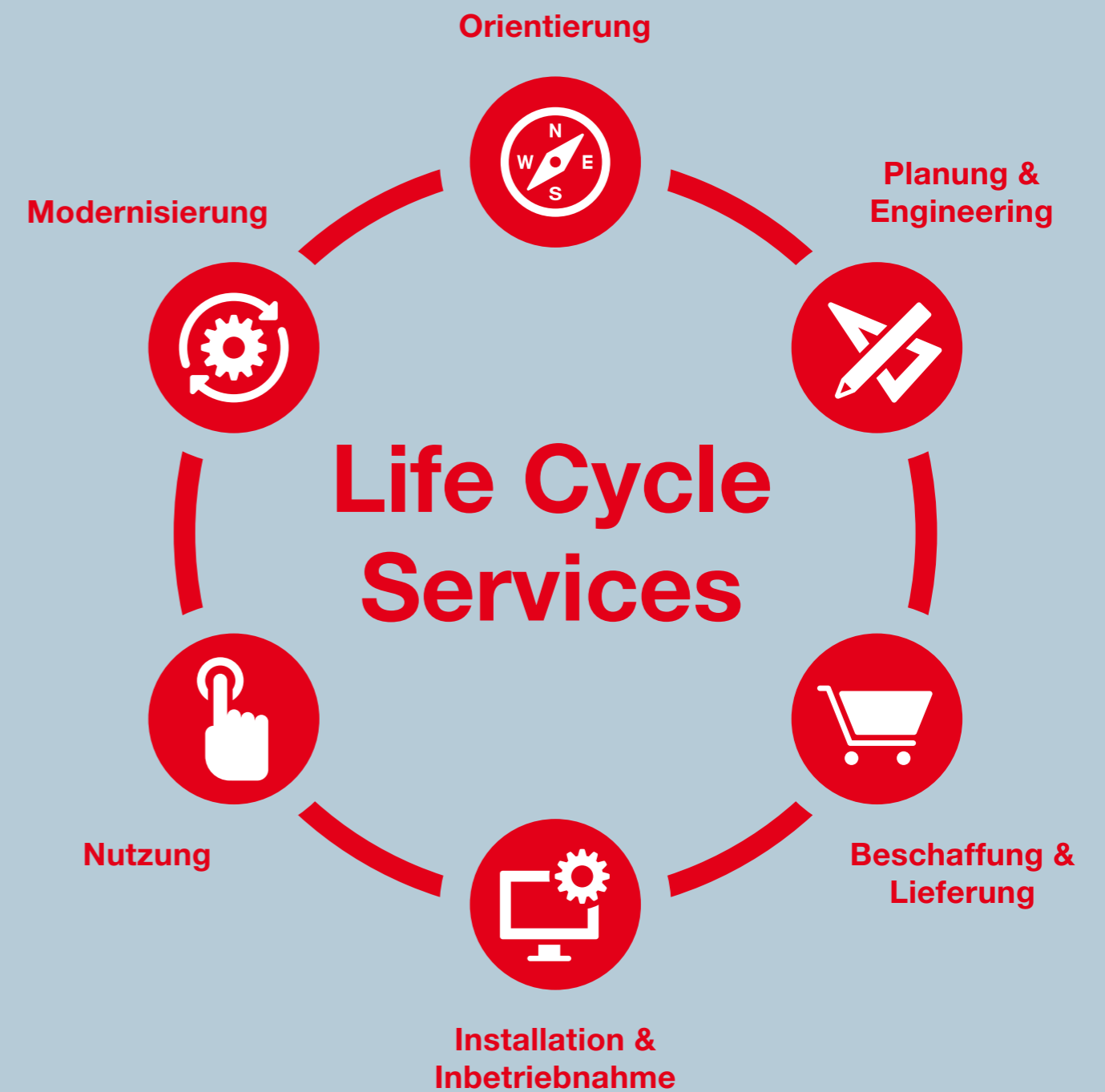
## Life Cycle Services

### Service- und Dienstleistungen entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus

Unter Life Cycle Services verstehen wir bei SEW-EURODRIVE Serviceleistungen sowie Hilfsmittel und Tools entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus. Angefangen bei der ersten Orientierung bis hin zur Nutzung und Modernisierung Ihrer Maschinen und Anlagen. An welchem Punkt auch immer Sie sich aktuell befinden: Wir unterstützen Sie. Und zwar mit Lösungen mit Augenmaß und aus einer Hand. Als guter Partner ist das für uns selbstverständlich – damit alles rund läuft.

#### Gute Sache mit jeder Menge Vorteilen:

- Alles aus einer Hand**  
 Sie erhalten Service, Dienstleistungen sowie Hilfsmittel & Tools, eng verzahnt mit unserem Produktportfolio – aus einer Hand.
- Ein Ansprechpartner**  
 Wir sind für Sie da und zeigen persönlichen Einsatz. Deutschlandweit.
- Sicherheit**  
 Sie erhalten zuverlässige, schnelle Hilfe, die Sicherheit für Ihren Produktionsablauf garantiert.
- Expertise und Beratung**  
 Bauen Sie auf Kompetenz in Antriebs- und Automatisierungstechnik aus mehr als 87 Jahren und eine individuelle Beratung.



# Immer in Ihrer Nähe!

Wir sind deutschlandweit in Ihrer Nähe. Mit Kompetenz und Erfahrung maximieren wir Ihre Anlagenverfügbarkeit.

**800**

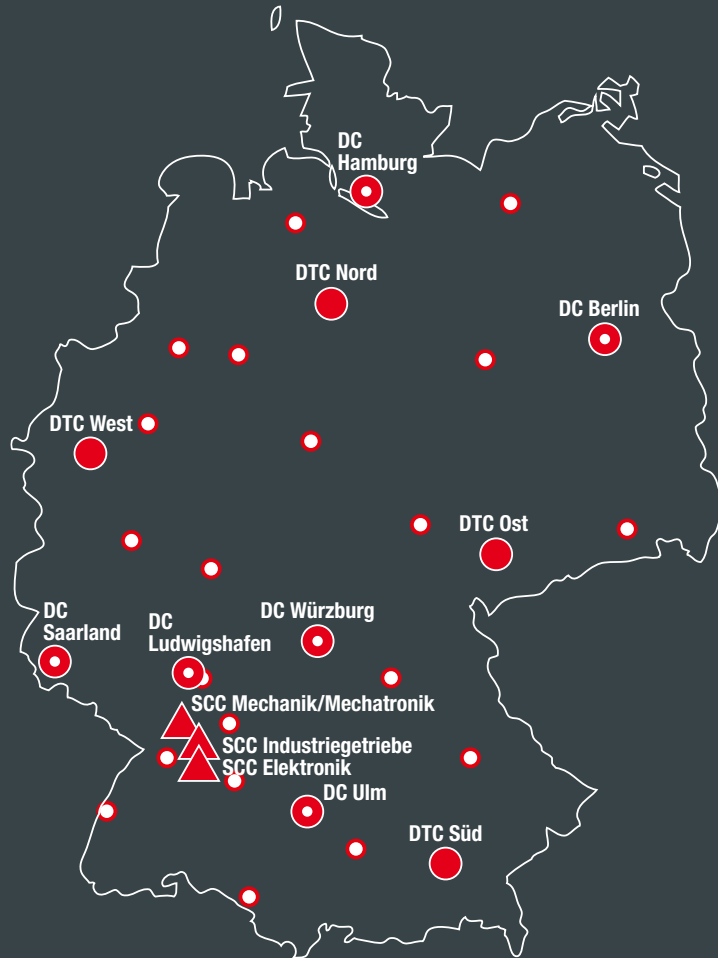
Vertriebs- und Serviceexperten

**> 30**

Serviceleistungen

**33**

Standorte



-  Drive Technology Center (DTC)
-  Drive Center (DC)
-  Service Competence Center (SCC)
-  Technisches Büro (TB)

**Service Competence Center Mechanik/Mechatronik**

Ernst-Blickle-Straße 1 · 76676 Graben-Neudorf  
Tel. 07251 75-1710 · Fax 07251 75-1711  
scc-mechanik@sew-eurodrive.de

**Service Competence Center Elektronik**

Christian-Pähr-Straße 14 · 76646 Bruchsal  
Tel. 07251 75-1780 · Fax 07251 75-1769  
scc-elektronik@sew-eurodrive.de

**Service Competence Center Industriegetriebe**

Christian-Pähr-Straße 10 · 76646 Bruchsal  
Tel. 07251 75-3712 · Fax 07251 75-503712  
scc-industriegetriebe@sew-eurodrive.de

**Drive Technology Center Nord (DTC Nord)**

Alte Ricklinger Straße 43 · 30823 Garbsen (bei Hannover)  
Tel. 05137 8798-330 · Fax 05137 8798-555  
dtc-nord@sew-eurodrive.de

**Drive Technology Center Ost (DTC Ost)**

Dänkritzer Weg 1 · 08393 Meerane (bei Zwickau)  
Tel. 03764 7606-0 · Fax 03764 7606-30  
dtc-ost@sew-eurodrive.de

**Drive Technology Center Süd (DTC Süd)**

Domagkstraße 5 · 85551 Kirchheim (bei München)  
Tel. 089 90955-210 · Fax 089 90955-250  
dtc-sued@sew-eurodrive.de

**Drive Technology Center West (DTC West)**

Siemensstraße 1 · 40764 Langenfeld (bei Düsseldorf)  
Tel. 02173 8507-30 · Fax 02173 8507-55  
dtc-west@sew-eurodrive.de

**Drive Center Berlin (DC Berlin)**

Alexander-Meißner-Straße 44 · 12526 Berlin  
Tel. 030 6331131-30 · Fax 030 6331131-36  
dc-berlin@sew-eurodrive.de

**Drive Center Hamburg (DC Hamburg)**

Hasselbinnen 11 · 22869 Schenefeld  
Tel. 040 298109-60 · Fax 040 298109-70  
dc-hamburg@sew-eurodrive.de

**Drive Center Ludwigshafen (DC Ludwigshafen)**

Edisonstraße 15 · 68623 Lampertheim  
Tel. 07251 75-3759 · Fax 07251 75-503759  
dc-ludwigshafen@sew-eurodrive.de

**Drive Center Saarland (DC Saarland)**

Gottlieb-Daimler-Straße 4 · 66773 Schwalbach-Hülzweiler  
Tel. 06831 48946-10 · Fax 06831 48946-13  
dc-saarland@sew-eurodrive.de

**Drive Center Ulm (DC Ulm)**

Dieselstraße 18 · 89160 Dornstadt  
Tel. 07348 9885-0 · Fax 07348 9885-90  
dc-ulm@sew-eurodrive.de

**Drive Center Würzburg (DC Würzburg)**

Nürnbergger Straße 118 · 97076 Würzburg-Lengfeld  
Tel. 0931 27886-60 · Fax 0931 27886-66  
dc-wuerzburg@sew-eurodrive.de