

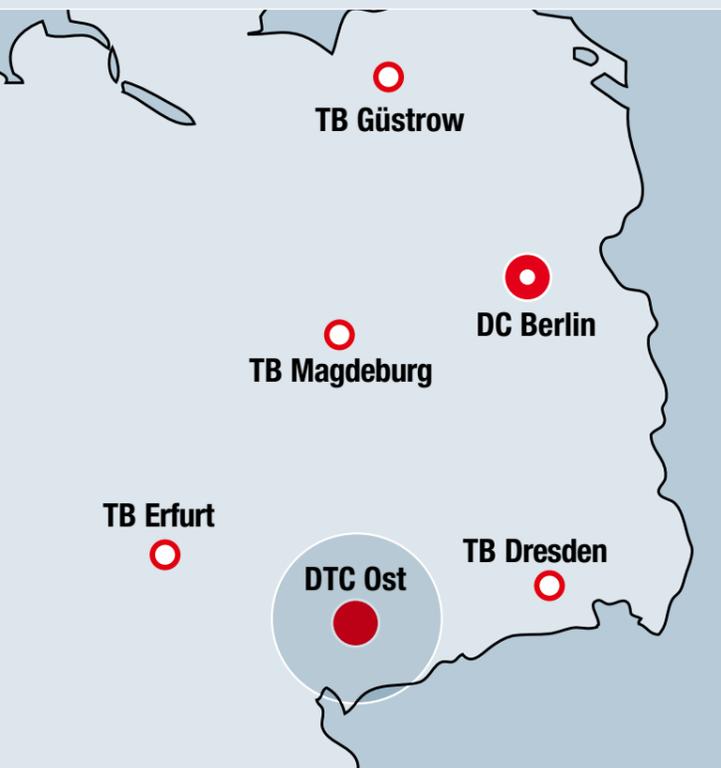
# Drive Technology Center



**DTC Ost** | Meerane bei Zwickau

## Drive Technology Center Ost – Kompetenz und Zuverlässigkeit für die Region

Im Betriebsalltag kommt es auf die ständige Verfügbarkeit aller Anlagen und Systeme an. Dieser großen Verantwortung gerecht zu werden ist nicht leicht, denn Stillstand ist immer mit hohen Verlusten verbunden. Wir wollen es erst gar nicht dazu kommen lassen. In unseren Drive Technology Centern (DTC) haben wir deshalb unsere Kompetenzen im Vertrieb, Engineering, Service und Training gebündelt.



Hier finden Sie die ganze Bandbreite des Leistungsspektrums von SEW-EURODRIVE unter einem Dach: von Vertriebs- und Servicedienstleistungen bis hin zu den modernen Trainingsangeboten für die gesamte Antriebstechnologie. Konsequente Ausrichtung auf Ihre Anforderungen steht im Zentrum unseres Handelns.

Das DTC Ost in Meerane ist Teil der Vertriebsregion Ostdeutschland und bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit den Technischen Büros und unseren Spezialisten eine optimale und umfassende Betreuung. Ob kleiner Getriebemotor, drehmomentstarke Industriegetriebe, intelligente Antriebselektronik oder umfassende Services, wir helfen kompetent, schnell und unkompliziert.

## Antriebstechnik und -automatisierung von SEW-EURODRIVE

Für jede Bewegung in Ihren Maschinen und Anlagen und ganz gleich für welche Branche: Als einer der führenden Antriebstechnologie-Spezialisten liefern wir Ihnen immer den passenden Antrieb. Nicht nur Getriebe, Motoren oder Antriebselektronik, sondern auch die dazu

passende Steuerung und umfassende Dienstleistungen. Wir sind Ihr richtiger Ansprechpartner für eine hohe Anlagenverfügbarkeit und Problemlösungskompetenz, für niedrige Betriebskosten über Energieeffizienz bis zur fertigen Anlage, die all Ihre Aufgaben erledigt.



## Das Leistungsportfolio im Überblick

- Getriebe
- Getriebemotoren
- Motoren
- Industriegetriebe
- Dezentrale Antriebe
- Mechatronik
- Umrichtertechnik
- Servo-Antriebstechnik
- Industrielle Kommunikation
- Steuerungstechnik
- Bedienung und Inbetriebnahme
- Sicherheitstechnik
- Kontaktlose Energieübertragung
- Didaktikmodule
- Dienstleistungen
- Energieberatung
- Systemlösungen



## Drive Technology Center Ost – Das Leistungsportfolio im Überblick

# Drive Technology Center

## VERTRIEB

- **Produktinformation**
  - Getriebemotoren
  - Antriebselektronik
  - Steuerungstechnik
  - Industriegetriebe
  - Dienstleistungen
- **Angebotserstellung**
- **Auftragsabwicklung**
- **Produktberatung**
- **Projektierung**
- **Energieberatung**
- **Komplettlösungen**

- **Applikationsberatung**
- **Applikationsprojektierung**
- **Applikationsprogrammierung**
- **Elektronik-Service**
  - Support
  - Inbetriebnahme
  - Antriebsoptimierung
  - Systemintegration
  - Sicherheitsabnahmen  
(funktionale Sicherheit)

## ENGINEERING UND SYSTEMINTEGRATION

## SERVICE

- **Retrofit-Service**
  - Ersatz und Modernisierung von Bestandskomponenten (Getriebe, Motoren, Kupplung usw.)
  - Anpassung Ihrer Komponenten an Ihre Anforderungen (Kühlsysteme, Brems-/Kupplungseinheiten, usw.)
- **Technik-Service**
  - Instandsetzungen, Überholungen, Inspektionen und Modifikationen vor Ort
  - Kostenoptimierung durch lokale Präsenz
- **Reparatur-Service**
  - Instandsetzung durch Austausch der defekten und eventuell betroffenen Teile
  - Komplette Überholung
  - Eilreparatur nach Absprache
  - Reparatur von Antrieben anderer Hersteller
- **Hol- und Bring-Service**
  - Abholung und Zustellung von Antriebstechnik und -automatisierung
  - Aus- bzw. Einbau von Komponenten und Geräten vor Ort nach Absprache
- **Inspektions- und Wartungs-Service**
  - Erstellung eines Inspektions- und Wartungsplanes
  - Endoskopie zur Getriebediagnose
  - Reinigung und Neujustierung der Motorbremsen
  - Ölmanagement: Ölwechsel nach Einlaufzeit, kompletter Ölservice
- **Inbetriebnahme-Service**
  - Überprüfung der Dimensionierung der Antriebskomponenten
  - Abgestimmte Inbetriebnahmeunterstützung
  - Schaltschrankplanung und -montage
  - SPS- und Visualisierungsprogrammierung
  - Produktionsbegleitung

## TRAINING

- **Produktschulungen**
  - Einführungskurse
  - Kompaktkurse
  - Intensivkurse
- **Kundenspezifische Schulungen**

## Vertrieb von SEW-EURODRIVE – Profitieren Sie von Fachkompetenz und Kundennähe

Der Vertrieb von SEW-EURODRIVE befindet sich immer ganz in Ihrer Nähe. In Deutschland ermöglicht ein Netz aus insgesamt 30 Technischen Büros den schnellen und direkten Kontakt. Im Technischen Büro Zwickau/Meerane, als fester Bestandteil des DTC Ost, sind neben unseren gut ausgebildeten Außendienstingenieuren und Innendiensttechnikern zudem bedarfsgerecht Produktspezialisten angesiedelt. Für einen optimalen Antrieb, passend zu Ihrer Anwendung, bieten wir Ihnen individuell kombinierbare Lösungen, Beratung, Betreuung, Auslegung sowie Produktschulungen.

Weltmarktführer wird man nicht, indem man unter „Vertrieb“ ausschließlich den Verkauf von Produkten versteht. SEW-EURODRIVE bietet Ihnen mehr, denn unsere Vertriebsingenieure denken sich schnell in die Aufgabenstellung hinein und in gemeinsamen Gesprächen analysieren und bewerten sie alle Parameter. Mit diesem Wis-

sen und ihrer langjährigen Erfahrung erstellen sie konkrete Lösungsmöglichkeiten, die komplizierte Prozesse und Entscheidungen vereinfachen. Zusätzlich profitieren Sie vom branchenübergreifenden Know-how unserer Vertriebspezialisten. Im Ergebnis gewinnen Sie Zeit und sparen Kosten.



v.l.n.r.: Ingo Schmidt, Michael Baldauf, Elke Matzke, Holger Kaul, Nicole Kalz, Ralf Hofmann, Ralf Reinhardt, Tobias Dencker, nicht auf dem Bild Andre Seeber

### Ihre Ansprechpartner im Vertrieb

#### **Tobias Dencker**

Leiter Drive Technology Center Ost  
Tel. 03764 7606-29 · Fax -20  
tobias.dencker@sew-eurodrive.de

#### **Michael Baldauf**

Innendienst Industriegetriebe  
Tel. 03764 7606-81 · Fax -20  
michael.baldauf@sew-eurodrive.de

#### **Ralf Hofmann**

Innendiensttechniker  
Tel. 03764 7606-28 · Fax -20  
ralf.hofmann@sew-eurodrive.de

#### **Nicole Kalz**

Kaufmännische Kundenbetreuerin  
Tel. 03764 7606-25 · Fax -20  
nicole.kalz@sew-eurodrive.de

#### **Holger Kaul**

Außendienst  
Tel. 03764 7606-27 · Fax -20  
holger.kaul@sew-eurodrive.de

#### **Elke Matzke**

Kaufmännische Kundenbetreuerin  
Tel. 03764 7606-26 · Fax -20  
elke.matzke@sew-eurodrive.de

#### **Ralf Reinhardt**

Außendienst – Leiter Technisches Büro  
Tel. 03764 7606-24 · Fax -20  
ralf.reinhardt@sew-eurodrive.de

#### **Ingo Schmidt**

Außendienst  
Tel. 03764 7606-23 · Fax -20  
ingo.schmidt@sew-eurodrive.de

#### **Andre Seeber**

Außendienst  
Tel. 03764 7606-22 · Fax -20  
andre.seeber@sew-eurodrive.de

VERTRIEB



Rufen Sie uns einfach an. Unsere Vertriebsmitarbeiter freuen sich, Ihnen die Produktwelt und Dienstleistungen von SEW-EURODRIVE vorzustellen.

## CDS® – Complete Drive Service – Das Dienstleistungs-Baukastensystem

### Grünes Licht für Ihre Produktion

Der Service ist neben den innovativen Produkten der Antriebstechnik die zweite große Leidenschaft von SEW-EURODRIVE. Wir sehen Service als ein ganzheitliches System, das alle Anforderungen im Produktlebenszyklus abdeckt – zielgerichtet und in partnerschaftlicher Abstimmung mit Ihnen.

## SERVICE

### Ihr Ansprechpartner für Service



**Holger Kaul**

Außendienst  
Tel. 03764 7606-27 · Fax -20  
holger.kaul@sew-eurodrive.de



#### Individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

Von der Inbetriebnahme über die 24h Service Hotline und dem kompletten Instandhaltungs-Management bis hin zu Umbau- und Modernisierungsmaßnahmen – CDS® steht für die durchgängige Begleitung eines kompletten Anlagenlebens. SEW-EURODRIVE bietet Ihnen die Leistungen, die Sie benötigen, um eine

höchstmögliche Anlagenverfügbarkeit zu erreichen und weiterhin sicherzustellen. Wählen Sie gezielt einzelne Dienstleistungen oder stellen Sie sich Ihr individuelles Servicepaket zusammen. Gerne unterstützen wir Sie dabei und erstellen Ihnen ein entsprechendes Konzept.

#### Zusätzlich zum CDS®-Gesamtportfolio stehen noch folgende spezifische Leistungsmerkmale im Mittelpunkt

- 24 Monate Gewährleistung auf die CDS®-Leistungen
- Eilmontage von Komponenten und Reparaturen innerhalb von wenigen Stunden nach Absprache
- Reparatur von Antrieben anderer Hersteller
- Generelle Verwendung von original SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen
- Auslieferung von am Lager befindlichen Ersatzteilen noch am Bestelltag
- Maßgeschneiderte Ersatzteil-Kits
- Beratung vor Ort durch Service-Kundenbetreuer
- Durchführung von Wartungs-, Montage- und Demontearbeiten beim Kunden

### Die CDS®-Systembausteine – Unsere Serviceleistungen im Überblick



24h Service Hotline  
0800 SEWHELP  
0800 7394357



Installations-  
beratungs-  
Service



Inbetriebnahme-  
Service



Applikations-  
programmierungs-  
Service



Inspektions- und  
Wartungs-  
Service



Reparatur-Service



Ersatzteil-Service



Eilmontage-  
Service



Industriegetriebe-  
Service



Hol- und Bring-  
Service



Retrofit-Service



Condition-  
Monitoring-  
Service



CDM®-  
Instandhaltungs-  
Management



Schulungs-  
Service

## Engineering und Systemintegration – Individuelle Beratung mit Support

## ENGINEERING UND SYSTEMINTEGRATION



v.l.n.r.: Detlef Müller, Marco Elbe, Dirk Höke, Werner Schneider



v.l.n.r.: Nico Lange, Uwe Reuter, Robin Hanspach, Thomas Preuß, Jörg Hammerschmidt, Rüdiger Klemm, Reinhard Becker, nicht auf dem Bild Roland Pretzsch

### Ihre Ansprechpartner für Engineering und Systemintegration

#### Marco Elbe

Applikationsingenieur  
Tel. 03764 7606-44 · Fax -20  
marco.elbe@sew-eurodrive.de

#### Detlef Müller

Applikationsingenieur  
Tel. 030 6331131-59 · Fax -36  
detlef.mueller@sew-eurodrive.de

#### Dirk Höke

Applikationsingenieur  
Tel. 0361 21709-73 · Fax -79  
dirk.hoeke@sew-eurodrive.de

#### Werner Schneider

Applikationsingenieur  
Tel. 0351 26338-40 · Fax -38  
werner.schneider@sew-eurodrive.de

#### Jörg Hammerschmidt

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-52 · Fax -50  
joerg.hammerschmidt@sew-eurodrive.de

#### Robin Hanspach

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-49 · Fax -50  
robin.hanspach@sew-eurodrive.de

#### Nico Lange

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-54 · Fax -50  
nico.lange@sew-eurodrive.de

#### Roland Pretzsch

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-48 · Fax -50  
roland.pretzsch@sew-eurodrive.de

#### Reinhard Becker

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-57 · Fax -50  
reinhard.becker@sew-eurodrive.de

#### Rüdiger Klemm

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-56 · Fax -50  
ruediger.klemm@sew-eurodrive.de

#### Thomas Preuß

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-59 · Fax -50  
thomas.preuß@sew-eurodrive.de

#### Uwe Reuter

Serviceingenieur  
Tel. 03764 7606-53 · Fax -50  
uwe.reuter@sew-eurodrive.de

## SERVICE



v.l.n.r.: Sebastian Lange, Anne Welter-Luthe, Katja Müller, Axel Schlieder, Isabel Praus, Marco Kretzschmar, Kristin Elbe, Franz Rummel

## Ihre Ansprechpartner für Service Werkstatt

**Franz Rummel**

Leiter Service Werkstatt  
Tel. 03764 7606-36 · Fax -30  
franz.rummel@sew-eurodrive.de

**Kristin Elbe**

Technische Kundenbetreuerin  
Tel. 03764 7606-39 · Fax -30  
kristin.elbe@sew-eurodrive.de

**Marco Kretzschmar**

Technischer Kundenbetreuer  
Tel. 03764 7606-33 · Fax -30  
marco.kretzschmar@sew-eurodrive.de

**Sebastian Lange**

Technischer Kundenbetreuer  
Tel. 03764 7606-37 · Fax -30  
sebastian.lange@sew-eurodrive.de

**Katja Müller**

Kaufmännische Kundenbetreuerin  
Tel. 03764 7606-38 · Fax -30  
katja.mueller@sew-eurodrive.de

**Isabel Praus**

Kaufmännische Kundenbetreuerin  
Tel. 03764 7606-35 · Fax -30  
isabel.praus@sew-eurodrive.de

**Axel Schlieder**

Technischer Kundenbetreuer  
Tel. 03764 7606-32 · Fax -30  
axel.schlieder@sew-eurodrive.de

**Anne Welter-Luthe**

Kaufmännische Kundenbetreuerin  
Tel. 03764 7606-34 · Fax -30  
anne.welter-luthe@sew-eurodrive.de



v.l.n.r.: Jörg Sandner, Marco Thieme, Yves Bauer, Steffen Baumgärtel, Thomas Schwabe, Nancy Neumann, Uwe Kreller, Holger Lindisch, Kai Tröger, Torsten Trinks, Jan Bonitz, Holger Uhlig, Jochen Böhm, Kenny Schindler, Olaf Keller

## Ihre Ansprechpartner für Service Montage und Logistik

**Yves Bauer**

Service Montage

**Steffen Baumgärtel**

Service Montage

**Jochen Böhm**

Service Montage

**Jan Bonitz**

Service Logistik

**Olaf Keller**

Service Logistik

**Uwe Kreller**

Service Montage

**Holger Lindisch**

Service Montage

**Nancy Neumann**

Service Montage

**Jörg Sandner**

Service Montage

**Kenny Schindler**

Service Montage

**Thomas Schwabe**

Service Logistik

**Marco Thieme**

Service Logistik

**Torsten Trinks**

Service Montage

**Kai Tröger**

Service Montage

**Holger Uhlig**

Service Montage

## DriveAcademy® – Umfassende und praxisorientierte Trainings

Die DriveAcademy® als das zentrale Bildungsinstitut von SEW-EURODRIVE schafft mit seinen Trainings ein flexibles und vielfältiges Leistungsspektrum, das einem hohen Anspruch gerecht wird. In optimaler Lernumgebung bereitet die DriveAcademy® Ihre Mitarbeiter mit modernstem Equipment praxisorientiert und bedarfsgerecht auf die antriebstechnischen Herausforderungen der Zukunft vor. Und das nicht nur in der DriveAcademy® in Bruchsal, sondern natürlich auch in den Drive Technology Centern in Deutschland. Ebenso besteht die Möglichkeit, die Trainings direkt bei Ihnen vor Ort abzuhalten.

### Vielfältiges Trainingsangebot für verschiedenste Zielgruppen

Angefangen bei Projektoren, Konstrukteuren, Planern über Instandhalter, Inbetriebnehmer und Reparateure bis hin zu Ausbildern und Lehrkräften. Die DriveAcademy® liefert für vielfältige Zielgruppen das passende Angebot in puncto Qualifikation. Ihr Nutzen aus Training und Kompetenzbildung liegt dabei auf der Hand:

ganz gleich ob effiziente Anlagenplanung, Optimierung der Anlagenutzung, Standardisierung von Arbeitsmethoden oder Kostenersparnis durch weniger Anlagenstillstände. Unsere Trainings führen langfristig zu einem Gewinn an Dynamik, Motivation und Zeit.

### Ihre Ansprechpartnerin für Training



**Carolin Boudgoust**  
Tel. 07251 75-3980  
kundentraining@sew-eurodrive.de

### Sie wünschen mehr Informationen zu Trainings?

Dann besuchen Sie unseren Online-Seminarkatalog. Für Trainings im Drive Technology Center Ost geben Sie bei der Suche den Ort „Meerane“ an. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, Ihr Wunschtraining nach Produkten bzw. Produktkategorien direkt auszuwählen. Das praktische Ampelsystem verrät Ihnen auf einen Blick, ob das von Ihnen gewählte Training noch verfügbar ist oder nicht. Die Registrierung erfolgt ganz einfach via Anmeldebutton.

Besonders komfortabel: Für den Fall, dass alle Plätze bereits vergeben sind, haben Sie die Möglichkeit, sich für ein entsprechendes Seminar vormerken zu lassen.

Gut zu wissen: Außerdem haben Sie die Möglichkeit Ihr Training in Absprache mit uns individuell zusammenzustellen, über verschiedene Produktreihen kombiniert und am beliebigen Standort in Deutschland.

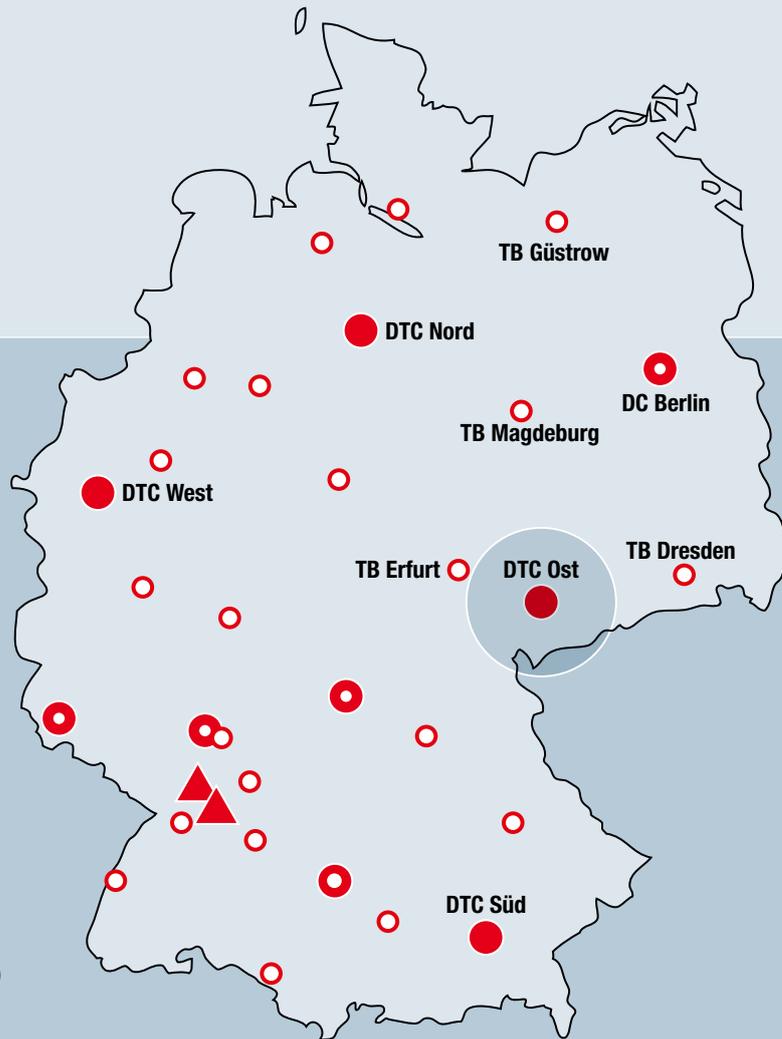


Möchten Sie die DriveAcademy® und deren Trainingsgegebenheiten vorab auf individuelle Weise kennenlernen? Dann laden wir Sie herzlich zu Ihrem persönlichen, virtuellen Rundgang durch die DriveAcademy® unter [www.driveacademy.sew-eurodrive.de](http://www.driveacademy.sew-eurodrive.de) ein.

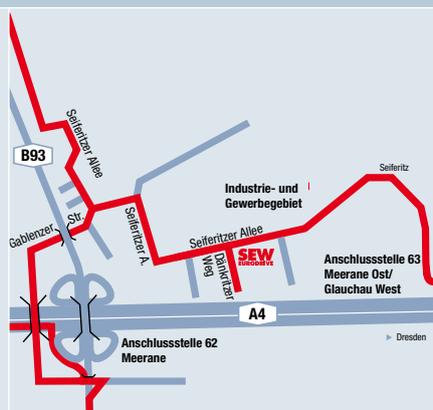
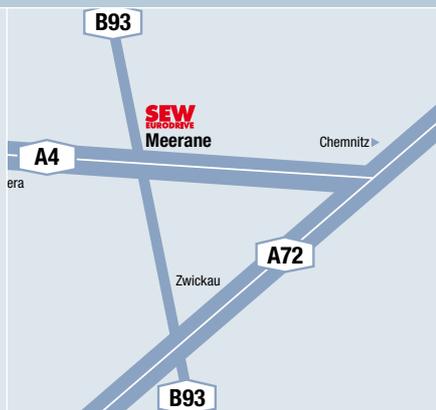


**24h Service Hotline**  
**0800 SEWHELP**  
**0800 7394357**

**Drive Technology Center Ost**  
**+49 3764 7606-0**  
**Mo. – Fr.: 7.00 – 17.00 Uhr**



- Drive Technology Center (DTC)
- Drive Center (DC)
- ▲ Service Competence Center (SC)
- Technisches Büro (TB)



SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG  
Dänkritzer Weg 1  
08393 Meerane  
Tel. +49 3764 7606-0  
Fax +49 3764 7606-20  
dct-ost@sew-eurodrive.de

→ [www.sew-eurodrive.de](http://www.sew-eurodrive.de)